



ВЕТЕРИНАРНАЯ КЛИНИКА
«В Добрые руки»

Как помочь собаке в ветеринарной клинике?



Зоопсихолог Мари Алексеева

Предисловие

Давайте начнём с того, что **«Ветеринарная клиника» - стресс не только для вас, но и для вашей собаки!**

Ветеринарная клиника – другие животные, администраторы, врачи и огромное количество суеты! Так что забудем о том, что «собака справится со всем». Нет, она не справится. Да, вы ей в этот момент очень нужны!

Вы – самая безопасная зона для вашей собаки, никогда об этом не забывайте!

 В этом гайде будут советы, которые помогут вам и вашей собаке снизить уровень стресса в ветеринарной клинике.

Будет здорово, если при записи на приём к доктору, вы расскажете администраторам клиники о том, что ваша собака может быть тревожной/агрессивной или эмоциональной. Так все будут предупреждены, а вы будете куда спокойнее, уж поверьте.

Используйте анатомически правильные шлейки (если собака к ним приучена) и обычные поводки! Собаки сильно нервничают, тянут сильно, могут метаться из стороны в сторону. Постоянное давление на шею только делает хуже.

Я видела сотни пациентов, у которых глаза красные, они кашляют и еле дышат. За верхнюю стропу всегда можно придержать собаку, даже если у вас очень крупный зверь!

Рулетка может выпасть из ваших рук, если собака неожиданно дёрнет!

 Будьте опорой для собаки!

Что подготовить в ветеринарную клинику?

- Все ветеринарные записи, которые у вас есть. Особенно, если вы проходите обследования в разных клиниках.
- Не забудьте и свои записи, если вы ведёте **«дневник здоровья»**.
- Советую в любой непонятной ситуации снимать видео, чтобы потом показать это доктору. Нам это очень помогло на приёме у невролога.
- В клинику можно взять ошейник (самый широкий), он может понадобится, если вам нужно сделать узи, а совсем снять амуницию вы боитесь.
- Если у собаки есть агрессия, вызванная страхом, то вас могут попросить надеть намордник. Советую заранее приучить к наморднику, чтобы не было дополнительного стресса.
- Если у собаки есть любимый коврик, на котором собака чувствует себя спокойно – прихватите его, он может помочь во время ожидания.
- Возьмите воду и свою миску, не все собаки готовы пить из чужих мисок.
- Возьмите полотенце, если надо будет протереть собаку или себя. После узи, например.
- Лакомства и корм берите по назначению врача. Помните, что еда – не лечение страха!

Что делать в клинике?

- Давайте **не ругать собаку** и уж тем более **не наказывать её** за «непослушание» в клинике. К сожалению, это самая частая картина, которую я вижу.
- Если вы записаны в клинику на определенное время, **не надо приезжать сильно заранее** и находится внутри среди других пациентов (мы не рассматриваем экстренные случаи или же случаи, когда у собаки сильные травмы).
- **Прогуляйтесь с собакой перед ветеринаром**, чтобы немного проветриться.
- Зайдите в клинику и **изучите каждый уголок**, если место позволяет.
- Если вы видите, что в зоне ожидания есть собаки, которым тяжело (боятся собак и людей, находят в сильном стрессе, тяжело дышат, бурчат), то не усугубляйте обстановку, держите дистанцию.
- Не бойтесь говорить людям о том, что собаку «нельзя трогать»/ «нельзя подходить»/ «не надо говорить»/ «не надо знакомиться с ней», если вы понимаете, что так собаке будет ещё тяжелее.
- **Не надо ставить собаку сразу на весы.** Дайте ей время. Если вам необходимо взвесить, то не надо тянуть собаку, заставляя её. Если есть возможность взять на руки – возьмите и отнесите. Если вам нужна помощь – попросите!
- Пожалуйста, **не бойтесь просить о помощи!** Поверьте, это очень вам поможет. Просить о помощи – не стыдно!
- Если вы знаете, что встреча со врачом задерживается, вы всегда можете пойти погулять.
- Можете сидеть рядом с собакой на полу, или собака может сидеть у вас на руках. Совершенно не важно, как вы будете помогать собаке! **Не смотрите на других, у вас такая одна собака!** И ей вы очень нужны!

- Будьте для собаки опорой на протяжении всего времени! Вам не должно быть стыдно за её проявления эмоций! Эмоции – нормально!

🙏 Всегда помните о том, что собаки хорошо нас знают и чувствуют. Если вы сильно переживаете в клинике, то попросите о помощи близкого вам человека. Так будет спокойней вам, вашему пёсику. Так ничего не произойдет!

Под «непослушанием» и «эмоциями» я подразумеваю все: лай на людей/ собак, суетливое поведение, поскуливание, рычание, садки и т.д. Всё это говорит о том, что собаке очень сложно.

Выкиньте из своей головы «Кто и что подумает о вашей собаке», потому что собака в стрессе ведёт себя так, как она может. Отодвиньтесь, пересядьте, попросите не гладить, прогуляйтесь, погладьте...(всё, что поможет собаке)

✨ Страх невозможно подкрепить, запомните это! Эмоцию невозможно подкрепить, а страх и есть эмоция! (это миф, который сильно разлетелся среди людей) Сделайте аналогию с собой, так будет проще понять.

Что делать у врача?

- Расскажите доктору о том, как можно/нельзя общаться с вашей собакой. Предупредите доктора о всех возможных проявлениях эмоций.
- Дайте собаке возможность обнюхать помещение и походить по нему, пока вы разговариваете с доктором.
- Расскажите доктору всё, что вас беспокоит и настораживает. Обязательно расскажите о предыдущих заболеваниях (если были).
- Любые манипуляции с собакой должны происходить так, как ей комфортней. Говорите об этом доктору, это снизит тревогу у собаки. Например, вы можете попросить сделать осмотр на полу (кроме тех процедур, которые невозможно сделать иначе)
- Не бойтесь спрашивать врача о каждом шаге, который он сейчас делает.
- Анализы и лечение, которые прописывает вам доктор должны быть переведены на ваш язык. Вам должно быть понятно, какие манипуляции необходимы, не стесняйтесь просить подробного объяснения.
- Если в какой-то момент вы чувствуете напряжение у собаки, то попросите доктора остановиться. Таким образом вы не будете нагнетать атмосферу.
- Помните, что вы должны быть максимально спокойными.

 После посещения ветеринарной клиники не забудьте скинуть напряжение. У каждой собаки есть свой метод: прогуляться, пробежаться, поиграть, покусать игрушку, косточку, понюхать землю. Присмотритесь к стратегиям своей собаки и позвольте ей это сделать, а лучше сделайте это вместе! Вы – команда!